

Wat zijn generieke competenties?



Planning & prioriteiten



Luistervaardigheden

In duaal leren nemen generieke competenties een centrale plaats in. Het is de bedoeling dat jongeren er dus een goed begrip van hebben voordat erover gesproken kan worden en voordat ze zichzelf hierop kunnen inschalen.

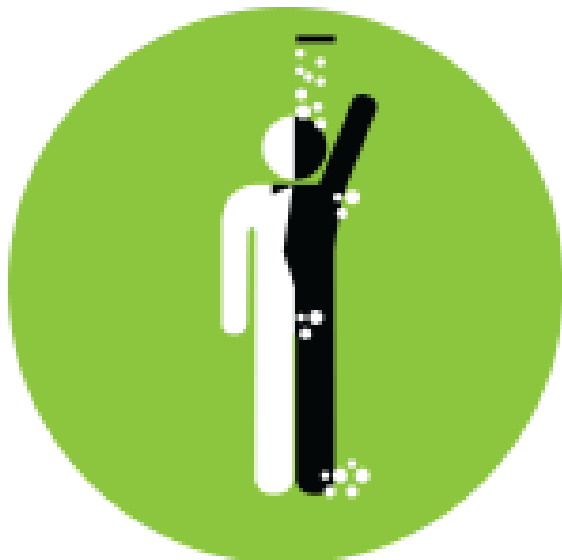
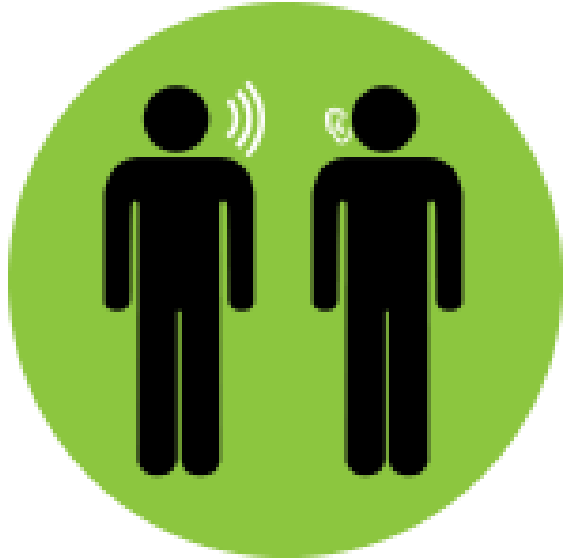
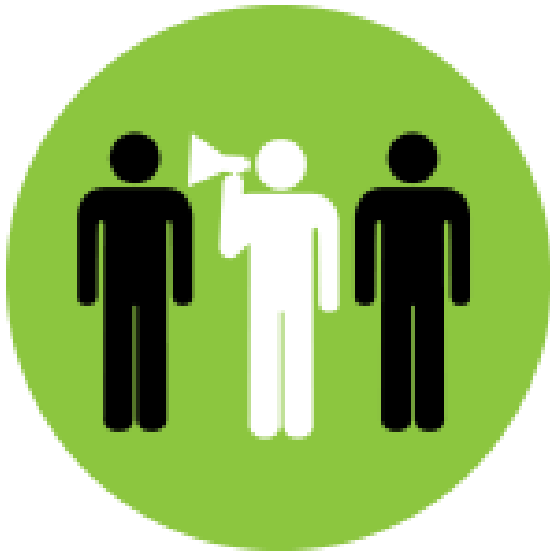
Zorg dat de jongere steeds een correct begrip heeft van de generieke competenties die je wil peilen. Je kan dit doen door dit op een leuke manier te peilen, visueel duidelijk te maken, te omschrijven, ...

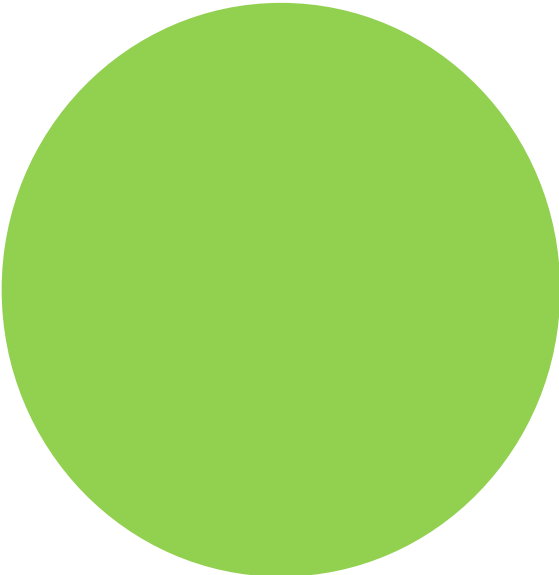
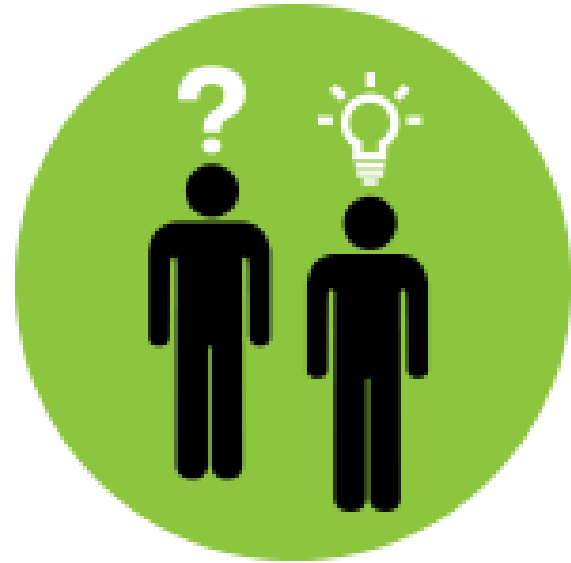
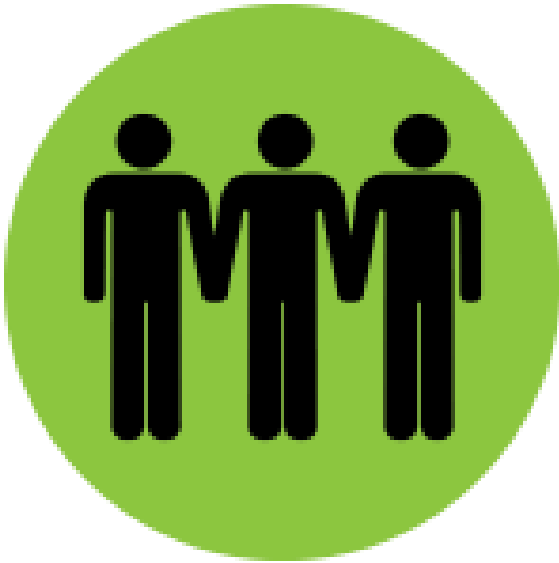
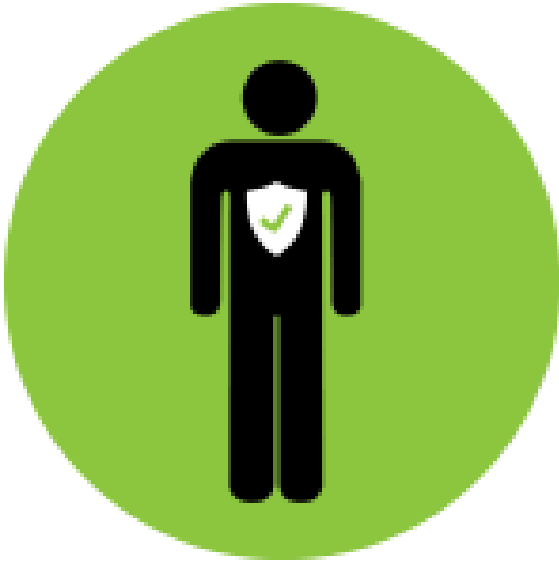
Onderstaande oefeningen kunnen inspiratie bieden :

Oefening gebaseerd op de generieke competenties uit Kickstart

- Knip op voorhand de symbolen en omschrijving uit. De opdracht luidt: leg de juiste symbolen bij de juiste omschrijving. Ondersteun door de omschrijving voor te lezen indien nodig.
- 2° stap: bevrage al eens aan welke werkkwaliteiten de jongere bepaalde activiteiten kan linken.

Bijlage Generieke competenties en omschrijving







Assertiviteit

- ↗ Opkomen voor jezelf
- ↗ Initiatief nemen
- ↗ In groep voor zichzelf opkomen (zich niet laten doen)
- ↗ Hulp durven vragen
- ↗ Uitleg durven vragen
- ↗ Rekening houden met anderen
- ↗ Nee durven zeggen (met/zonder reden)
- ↗ Kunnen weerstaan aan sociale druk
- ↗ Eigen mening durven verwoorden op een sociaal aanvaardbare manier
- ↗ Durven opkomen voor je eigen gevoelens op een respectvolle manier
- ↗ Eigen grenzen durven stellen

Probleemoplossend vermogen

- ↗ Problemen herkennen
- ↗ Kunnen inschatten of je het alleen kan oplossen of hulp nodig hebt
- ↗ Mensen mobiliseren om samen een probleem op te lossen
- ↗ Meerdere strategieën afwegen ten opzichte van elkaar, nadenken over een oplossing
- ↗ Ontwikkelen van een logisch redeneervermogen
- ↗ Procedures kunnen volgen
- ↗ Kunnen anticiperen bij een veranderende situatie
- ↗ Met stress (veroorzaakt door problemen) kunnen omgaan
- ↗ Zichzelf binnen een probleemsituatie kunnen plaatsen
- ↗ Oorzaken kunnen herkennen en ervoor zorgen dat ze niet meer voorkomen
- ↗ Eigen gedrag kunnen bijsturen (na afloop van een probleemsituatie)
- ↗ Een complexe situatie kunnen analyseren (essentie er uit halen)

Voorkomen

- ↗ Verzorgd
- ↗ Gewassen
- ↗ Kledij en kapsel aangepast aan de veiligheidsvoorschriften
- ↗ Kledij en kapsel aangepast aan de voorschriften voor hygiëne
- ↗ Kledij en kapsel zijn aangepast aan de dagtaak
- ↗ Aangepast schoeisel

Betrouwbaarheid en stiptheid

- ↗ Op tijd komen
- ↗ Fier zijn op het werk dat je aflevert
- ↗ Werkuren respecteren (niet te vroeg vertrekken, pauzes respecteren)
- ↗ Beroepsgeheim respecteren
- ↗ Loyaal zijn tegenover collega's en werkgever
- ↗ Eerlijk zijn (diefstal of als er iets fout gelopen is)
- ↗ Betrokkenheid vertonen (zoals extra taken opnemen of overuren doen)
- ↗ *Bijvoorbeeld als kleuteronderwijzers aanwezig zijn op opendeurdagen, meedoen aan teambuildingsdagen*
- ↗ Taken afwerken
- ↗ Verantwoordelijkheden opnemen
- ↗ Gunsten niet misbruiken
- ↗ Trachten om het imago van het bedrijf niet te schaden

Luistervaardigheden

- ↗ Begrijpen van een boodschap
- ↗ Begrijpend luisteren
- ↗ Essentie er kunnen uit halen
- ↗ Kunnen horen of het belangrijk is of niet
- ↗ Oogcontact maken
- ↗ Vragen stellen (kunnen doorvragen op iets dat gezegd wordt)
- ↗ Actief luisteren:
 - ✓ Niet onderbreken als anderen aan het vertellen zijn
 - ✓ Gespreksondersteunende technieken gebruiken (jaja knikken, in eigen woorden herhalen van wat er gezegd wordt)

Inlevingsvermogen

- ↗ Kunnen inschatten hoe een boodschap bij een andere persoon overkomt
- ↗ Tijd kunnen maken om te luisteren
- ↗ Interesse tonen in anderen
- ↗ Andere personen kunnen aanvoelen
- ↗ Situaties kunnen inschatten (belangrijk of onbelangrijk)
- ↗ Tussen de regels kunnen lezen
- ↗ Aandacht hebben voor de toon waarop je zelf of anderen iets zeggen
- ↗ Gepast reageren op emoties
- ↗ Aandacht hebben voor mimiek en oogcontact
- ↗ Taalgebruik aanpassen naargelang de context
- ↗ Weten wat je tegen wie kan of mag zeggen
- ↗ Zich proberen te verplaatsen in wat je baas wil
- ↗ Zich kunnen aanpassen aan de situatie

Planning en prioriteiten








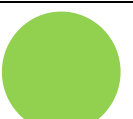

- ↗ Weten wat belangrijk is en wat niet
- ↗ Overzicht maken van wat moet gebeuren
- ↗ Weten wat plannen is
- ↗ Gestructureerd kunnen werken (stappenplan)
- ↗ Je aan de planning houden
- ↗ Planning kunnen en durven veranderen
- ↗ Nadenken of het plan kan lukken. (Hoelang doe ik over een taak?)
- ↗ Volgorde van taken en logische stappen zien
- ↗ Deadlines respecteren
- ↗ Uit zichzelf beginnen aan een opdracht
- ↗ Werk zien

Samenwerken

- ↗ Verantwoordelijkheid kunnen nemen; eigen deel van het werk doen
- ↗ Afspraken naleven
- ↗ Openstaan voor andere meningen
- ↗ Anderen kunnen helpen
- ↗ Gezamenlijk doel zien
- ↗ Collegiaal zijn (voor elkaar in de bres springen), behulpzaam zijn
- ↗ Eigen kwaliteiten/sterktes ten dienste stellen aan de groep
- ↗ Anderen hun talenten laten spelen
- ↗ Hiërarchie respecteren (respecteren dat de andere meer is)
- ↗ Groepsdynamiek / Elkaar motiveren
- ↗ Groepssfeer bevorderen
- ↗ Feedback kunnen aanvaarden en durven geven
- ↗ Initiatief durven nemen

Vrij in te vullen

Bijlage : Verbetersleutel “oefening generieke competenties”

	Assertiviteit		Samenwerking
	Luistervaardigheden		Planning & prioriteiten
	Inlevingsvermogen		Probleemoplossend vermogen
	Voorkomen		Andere...
	Betrouwbaarheid & stiptheid		