

Situatieschets : Lorenzo heeft zijn eerste evaluatiegesprek op de werkvloer. Als trajectbegeleider heb je reeds een aantal signalen van de mentor op de werkvloer ontvangen. Lorenzo is een goede lasser, hij kan het, men gelooft in hem ... maar hij komt regelmatig te laat, stopt soms te lang om zijn sigaret te gaan roken, ... kleine ergernissen die je tijdens de evaluatie graag wil ombuigen omdat je aanvoelt dat er nog wel bereidheid is om samen verder aan de slag te gaan.

Veranderwens - Wat wil je graag anders?

Wat wil je graag verbeteren?

Welk voordeel zal dat hebben voor jou?

En wat nog?

Voor wie zal dat voordelig zijn?

Op welke manier?

De concrete gewenste situatie – Hoe zou dat dan zijn?

Mirakelvraag ...

Wat zal er anders zijn? Waaraan zal je dat merken? Wat nog?

Wie zal dan nog opmerken? Wat ziet die persoon aan jou? Wat nog?

Op zoek gaan naar troeven – Wat werkt al?

Wat geeft jou het vertrouwen dat het zal lukken om hierin vooruitgang te boeken?

Over welke troeven beschik je die je zouden kunnen helpen?

Wie kan je helpen, Wat kan die persoon dan precies doen?

Wanneer was/is het soms beter? Hoe komt dit?

Op een schaal van 0 tot 10, waar 0 staat voor 'het probleem is het grootst' en 10 staat voor 'het probleem is opgelost'. Waar sta je dan nu? Hoe komt dat je niet op 0 staat. Wat zou er nodig zijn om een klein stapje vooruit te kunnen gaan?

Kleine stappen vooruit zoeken. – Volgende stap.

Stel dat je een klein beetje dichterbij je doel bent, waaraan zal je dat merken?

Wat zal je dan zeker doen?

Wat kan je vandaag al doen?

Je relatie bepaalt de manier waarop je met elkaar in gesprek zal gaan... wat 'pakt'



Vrijblijvende relatie ('waar spreek jij nu over?')

HUH ???

Dring geen hulp op. Misschien ben je er nu nog niet aan toe om hier heel uitgebreid over te spreken. Da's OK maar we gaan hier wel nog op terugkomen.

Toon waardering. Wel blij dat je hier gekomen bent... (het kleinste dat je kan waarderen benoemen...)

Geef informatie. Stiptheid is een basisattitude, roken in pauzes en soms later toekomen is heel vervelend voor je collega's ... want ..

Joinen (interesse tonen in wat de coachee boeit, contact leggen)

Geef positieve boodschappen over de mentor – TB'er, .. VB. Wat maakt dat je mentor het toch de moeite vindt om na zijn werk naar mij te bellen om te spreken met jou?

Zoek een alternatieve hulpvraag : Wat zou je anders kunnen doen opdat er geen bezorgdheid meer zou zijn over deze attitude?

Complimenten geven (direct en indirect) Hoe ben je er in geslaagd om je soms in te houden om te roken, dat moet niet gemakkelijk zijn? Knap dat je hier toch op gesprek bent.

Zoekende relatie (Ik weet wat het probleem is maar heb geen idee hoe dit aan te pakken. Ik kan er niks aan doen, Het is de fout van de anderen, ik ben nooit te laat – hij is altijd te laat)



TJA ...

Eigen verantwoordelijkheid stimuleren; *Wat is het kleinste dat je zou kunnen opbrengen om zelf anders te doen?*

Positieve ondersteuning OK; *leuk dat je er iets wil aan doen.*

Aandacht voor wat goed gaat. *Wat loopt allemaal goed op dit moment?*

Concretisering *Op een schaal van 0 tot 10 waarbij 0 staat voor altijd te laat en 10 voor nooit te laat. Waar staan we nu dan? Waarom?*



Consulerende relatie (OK, ik luister, hoe pak ik dit dan aan?)

LET'S DO THIS ...

Zoeken naar uitzonderingen en eerdere successen . *Zijn er in de afgelopen weken momenten geweest dat het wat beter ging? En wanneer nog meer? Wat deed je toe anders? En wat nog meer? ...*

Observatieoefeningen *Zou je in de volgende periode s avonds willen opschrijven wat er die dag goed gegaan is, waar je trots op was?*

Ga na wat er al geprobeerd is. *Wat heb je tot nu toe al geprobeerd dat niet gewerkt heeft?*

Kleine succesfactoren zoeken. *Wat heb je al geprobeerd dat een beetje geholpen heeft?*

Advies in de vorm van een vraag. *Wat zou je ervan vinden om je wekker aan het andere eind van je kamer te zetten? Wat als je nu eens een collega vraagt om je naar binnen te roepen?*



Co-expert relatie (Ik kan dit en ik doe dit.)

PRIMA !!!

Complimenteer. *Ga zo door, je bent op goede weg.*

Herbeleef. *Weet je wel wat je precies doet dat werkt?*

Deel. *Wat kunnen anderen leren van hoe je het nu aanpakt?*

Eigen bewerking naar Louis Cauffman & Dick J. van Dijk 'Handboek oplossingsgericht werken in het onderwijs' uitg BOOM
Aangevuld met materiaal uit de coachings van OTIZ

OEN ANNA gebruikt NIVEA SOFTEN !

DIKke OMA is aan de LSD !

TIP OF THE DAY

*When making small talk,
keep in mind the SOFTEN Technique.*



Smile.

Open up your posture.

Forward lean.

Touch by shaking hands.

Eye contact.

Nod when the other person talks.

Practice them **one at a time** at first.



Bron : <https://imgur.com/r/socialanxiety/i8H0Md2>

Bron : <http://www.bouweensubliemteam.nl/>

Ezelsbruggen voor een
goed gesprek:

Laat Oma thuis, gebruik
LSD, neem ANNA, smeek
NIVEA, wees een OEN en
maak je niet DIK.

★ Laat OMA thuis:
Oordelen, Meningen,
Adviezen

★ Gebruik LSD:
Luisteren, Samenvatten,
Doelvragen

★ Neem ANNA mee:
Altijd Navragen, Nooit
Aannemen

★ Smeek NIVEA: Niet
Invullen Voor Een Ander

★ Wees een OEN: Open,
Eerlijk en Nieuwsgierig

★ Maak je niet DIK:
Denk in Kwaliteiten

Hoe een oplossingsgericht (evaluatie)gesprek te voeren

